

Protocolo - Grupo 8

Perguntas mais frequentes

1. Em que consiste o Protocolo entre a ACS e o Grupo 8?

R: O protocolo estabelecido entre a ACS e o Grupo 8 tem como objetivo permitir aos Colaboradores do Grupo 8 e seus familiares, usufruírem em condições preferenciais, dos diversos serviços disponíveis nos Centros Clínicos e Núcleos de Estomatologia da ACS.

Para mais informações aceda ao site da ACS (<https://www.ptacs.pt/>) e consulte a informação disponível sobre o protocolo.

2. Onde se localizam os Centros Clínicos e os Núcleos de Estomatologia da ACS?

R: A PT ACS dispõe de 11 centros clínicos próprios dispersos por 8 cidades do continente e regiões autónomas:

- 8 centros generalistas
 - Lisboa;
 - Porto;
 - Braga;
 - Coimbra;
 - Castelo Branco;
 - Faro;
 - Funchal;
 - Ponta Delgada.
- 3 núcleos especializados em estomatologia e oftalmologia,
 - Núcleo de Estomatologia de Lisboa (NEL);
 - Núcleo de Estomatologia do Porto (NEP);
 - Núcleo de Oftalmologia de Lisboa (NOL).

Para mais detalhe sobre a oferta dos centros clínicos (Serviços, Equipa Médica e Instalações) consulte o site da ACS (<https://www.ptacs.pt/page/centros-clinicos-ptacs>).

3. Qualquer colaborador do Grupo 8 pode usufruir deste Protocolo ou apenas os que trabalham no Grupo Altice?

R: Face à relação de longa data existente entre o Grupo Altice e o Grupo 8 os destinatários deste Protocolo são todos os colaboradores que se identifiquem como trabalhadores do Grupo 8.

Deste modo, sempre que se deslocarem aos Centros Clínicos e Núcleos terão de, presencialmente, efetuarem prova de que são colaboradores do Grupo 8 para

usufruírem das condições especiais (ex: recibo de vencimento com valor rasurado ou cartão de colaborador).

4. O Protocolo é extensível aos familiares dos colaboradores do Grupo 8?

R: Sim. O Protocolo é extensível aos familiares dos colaboradores do Grupo 8. Deste modo, sempre que se deslocarem aos Centros Clínicos e Núcleos terão de, presencialmente, efetuarem prova de que são familiares de colaboradores do Grupo 8 para usufruírem das condições especiais (ex: cópia do recibo de vencimento do familiar colaborador, com valor rasurado ou cópia do cartão do familiar colaborador).

5. Os colaboradores do Grupo 8 e seus familiares, poderão usufruir de todos os serviços disponibilizados nos Centros Clínicos?

R: Sim. De acordo com os serviços disponibilizados em cada centro clínico e/ou núcleos. O portfólio de serviços de cada centro poderá ser consultado no site da ACS (<https://www.ptacs.pt/page/centroclinico>).

6. Os colaboradores do Grupo 8 e seus familiares, poderão usufruir de todos os serviços disponibilizados nos Núcleos de Estomatologia?

R: Sim. Os Núcleos dispõem das seguintes valências:

- Estomatologia/Medicina Dentária
- Higiene Oral
- Periodontologia
- Ortodontia
- Odontopediatria

Para mais detalhe, consulte o site da ACS (<https://www.ptacs.pt/page/centroclinico>).

7. Como posso marcar uma consulta e/ou exame num dos Centros Clínicos/Núcleos da ACS?

R: Para a marcação de consultas e/ou exames, os colaboradores do Grupo 8 e seus familiares deverão contactar a linha de atendimento da ACS, entre 9h e as 18h todos os dias úteis, através dos seguintes números: 213 116 603 ou 707 207 009.

Para outros esclarecimentos, poderá ser também utilizado o seguinte endereço de email: ptacs-atendimento-centrosclinicos@telecom.pt.

8. Quais os valores a pagar?

R: Os valores a pagar dependem da tipologia da consulta/exame e do plano de tratamento definido entre o médico e o cliente.